

Cautam candidati pentru postul de agent call center / suport clienti in agentie de turism

Oferim 2 post pentru colaborare nedeterminata si 3 posturi sezoniere - pentru sezonul de vara cu posibilitate de prelungire in cazul in care exista chimia potrivita de ambele parti.

Suntem dedicati, ne place sa inovam, punem mare accent pe satisfactia clientului, dar mai ales pe integritate, seriozitate si respect reciproc.

Ne dorim colegi dinamici, pozitivi, dedicati activitatii pe care o desfasoara, carora le place lucrul bine facut. Daca te regasesti in cele ce urmeaza, ai putea fi unul din viitorii nostri colegi. Daca nu, dar totusi stii cine ar putea fi potrivit, spune-i despre noi :)

Te rugam aplica la acest job DOAR DACA:

- Student sau absolvent de universitate; studiile in turism sunt un avantaj dar nu obligatorii;
- Cunoasterea limbii engleze (scris / vorbit cel putin nivel mediu);
- Serios, punctual, organizat, capacitate de lucru in situatii de stress, atitudine pozitiva, proactiv, integru.
- Ai experienta in relatiile cu clientii si a operatiunilor cu acestia, esti flexibil, comunicii usor atat cu clientii cat si cu colegii;
- Utilizarea calculatorului cel putin la nivel mediu (windows, excel, word, navigare web); familiarizarea cu interfetele diverselor aplicatii online;

Responsabilitati call center / secretariat Gestioneaza comunicarea directa cu clientii de pe toate canalele existente (email, social media, formulare online, telefon samd).

- Preia apelurile din centrala. Le clasifica, le directioneaza si ofera informatii adecvate intr-un mod profesionist, cu focus pe client (low position, limbaj asertiv, politete, parteneriat, servire, proactivitate, empatie).
- Identifica diverse spete pe care le rezolva sau le directioneaza agentilor spre rezolvare (erori rezervare, greseli samd). Proceseaza modificari minore.
- Oferteaza clienti pe baza cererilor ferme telefonice sau primite prin formularul de contact.

- Contabilitate primara, emitere asigurari calatorie, alte sarcini back office ce tin de activitatea agentilor de turism.

Salarizare si beneficii:

In functie de nivelul tau de pregatire, oferim un pachet salarial format din salariu fix si bonusuri periodice atractive, in conformitate cu performanta personala si a echipei.

Descrierea companiei

Suntem printre primele agentii de turism online din Romania si, de 15 ani, organizam eficient vacante la un pret convenabil.

Am inceput activitatea in vara anului 2008, in pragul crizei economice, si am avut un parcurs cel putin interesant.

De 15 ani am trimis in vacanta peste 250.000 de turisti si am primit peste 28.000 de impresii din care 97% pozitive. Ne place sa credem ca suntem printre cei mai buni pe destinatia Bulgaria si vrem sa aliniem la aceasta performanta si alte destinatii precum Grecia sau Turcia.

Daca esti interesat, ne poti trimite cv-ul tau pe office@travelplanner.ro / mihaela@travelplanner.ro sau ne poti suna la **037-44-33-999**.