

INFORMAȚII PERSONALE

IORGULESCU Maria-Cristina

✉ cristina.iorgulescu@com.ase.ro

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

februarie 2020 – prezent
octombrie 2016 – februarie 2020**Lector Universitar Doctor**
Asistent Universitar DoctorDepartamentul de Turism și Geografie, Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București, Piața Romană nr. 6, sector 1, București, www.ase.ro

- planificare, organizare, coordonare și evaluare a activității didactice la seminar, pentru disciplinele „Tehnologie hotelieră și de restaurant”, „Tehnică operațiunilor de turism”, „Comunicare comercială”, „Resurse umane în business”, „Managementul schimbării și dezvoltării în turism”;
- planificare, organizare, coordonare și evaluare a activității didactice la curs și seminar pentru disciplinele „Operations technique for tourism”, „Management and organisational behaviour”, „Service operations management” (programe de licență și masterat cu predare în limba engleză);
- elaborarea materialelor didactice pentru seminar și curs;
- efectuarea evaluării intermediare și finale a activității studenților;
- coordonarea activității studenților în vederea realizării lucrărilor de licență și disertație și pentru sesiunile de comunicare științifică;
- activitate de cercetare individuală și în colectiv, finalizată prin participarea la conferințe internaționale și publicarea de articole;
- identificarea celor mai bune oportunități de granturi de cercetare și implicarea în scrierea de proiecte de cercetare;
- membru în echipa de organizare a Conferinței Internaționale CACTUS – „Contemporary Approaches and Challenges of Tourism Sustainability”;
- editor al revistei „CACTUS Tourism Journal for research, education, culture and soul”;
- diferite activități suport la nivelul Departamentului de Turism și Geografie și Facultății de Business și Turism;
- membru al echipei de proiect în: „Strategia de dezvoltare și promovare turistică a județului Dâmbovița” (Expert, iulie – octombrie 2019), „Stimularea antreprenoriatului autohton în perspectiva unei digitalizări tot mai accentuate a economiei europene post-2020, în contextul revoluției industriale Industry 4.0” (Cercetător științific, august 2019 – iunie 2020), „De la abandonul universitar la performanță în Business și Turism (Perform-BT)” (Expert, octombrie 2019 – iulie 2021), „Impactul reglementării serviciilor digitale la nivelul Uniunii Europene” (Cercetător științific, iunie – noiembrie 2021), „ Impactul aplicațiilor de social media în comerțul cu amănuntul” (Cercetător științific, iunie – noiembrie 2022).

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

februarie 2013 – octombrie 2016

Cadru didactic asociatDepartamentul de Turism și Geografie, Facultatea de Business și Turism, Academia de Studii Economice din București, Piața Romană nr. 6, sector 1, București, www.ase.ro

- planificare, organizare, coordonare și evaluare a activității didactice la seminar, pentru disciplina „Tehnică operațiunilor de turism”;
- elaborarea materialelor didactice pentru seminar;
- efectuarea evaluării intermediare și finale a activității studenților.

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

decembrie 2014 – decembrie 2017

Vice-President (Board Member) Human Resources

Young Skål Bucharest, afiliată Skål International Bucharest, Blvd. Poligrafiei 3-5, Sector 1, București

- planificarea nevoii de resursă umană;
- recrutarea, interviuarea și selectarea noilor membri Young Skål;
- planificarea, coordonarea și orientarea noilor membri Young Skål, cu scopul integrării acestora în organizație.

ianuarie – aprilie 2014

Tipul sau sectorul de activitate Voluntariat; asociație profesională

Executive Project Manager

TotallyH - Total Hospitality Services - S.C. CLAS ADVISORS S.R.L., 8, rue des Moulins Paris 75001

- oferirea de servicii profesionale particularizate pentru companiile din industria ospitalității;
- realizarea de studii de oportunitate a investiției/fezabilitate, cercetări de piață și analize de date statistice.

aprilie 2013 – decembrie 2014

Tipul sau sectorul de activitate Activități de consultanță pentru afaceri și management

Membru Young Skål Bucharest

Young Skål Bucharest, afiliată Skål International Bucharest, Blvd. Poligrafiei 3-5, Sector 1, București

- membru în echipa de organizare a Colocviului C.A.E.S.A.R. "Turism în România 2030" – iulie 2013;
- membru în echipa de recrutare și selectare de noi membri Young Skål Bucharest, în martie 2014;
- asistență în organizare și participare la Young Skål International Symposium, 24-26 aprilie 2014;
- facilitator workshop "Educația și formarea profesională în turism", panel "Turismul pentru tinerii europeni" – Consiliul Național al Tinerilor din România, 20-22 noiembrie 2014.

Tipul sau sectorul de activitate Voluntariat; asociație profesională

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

octombrie 2018 – septembrie 2021

Cercetător postdoctorand / Atestat de studii postdoctorale

8

Academia de Studii Economice din București, universitate de cercetare avansată și educație

- Cercetător în cadrul Școlii Postdoctorale de Cercetare Avansată Administrarea Afacerilor, cu tema „Implementarea economiei verzi în România prin utilizarea mai eficientă a bioenergiei”;
- Admisă în proiectul „Dezvoltarea abilităților antreprenoriale pentru doctoranzi și postdoctoranzi în domeniul științelor economice (InovAnt)”: octombrie 2019 – martie 2021.

octombrie 2012 – septembrie 2015

Diplomă de Doctor în Administrarea Afacerilor

8

Academia de Studii Economice din București, universitate de cercetare avansată și educație

- în urma studiilor doctorale, pe parcursul cărora mi-am dezvoltat competențe în domeniul cercetării științifice, am obținut diploma de doctor cu distincția „Magna cum laude”, după ce am fost admisă a 2-a în cadrul programului de studii, cu grant, cu media 9,52, cu tema tezei de doctorat: „Dezvoltarea creativității și inovației în industria hotelieră din România prin îmbunătățirea practicilor de management al resurselor umane”, conducător de doctorat prof. univ. dr. Gabriela Țigu;
- admisă în proiectul „Performanță și excelență în cercetarea doctorală și postdoctorală în domeniul științelor economice din România”, Contract nr. POSDRU/159/1.5/S/134197;
- reprezentant al studenților doctoranzi în Consiliul Școlii Doctorale Administrarea Afacerilor.

septembrie 2017 – aprilie 2018

Certificat de atestare a competențelor profesionale

6

Academia de Studii Economice din București (universitate de cercetare avansată și educație), Ecole hôtelière de Lausanne, Lausanne Hospitality Consulting, program postuniversitar „Strategic Hospitality Management”

- pe parcursul programului am studiat: Revenue Management, Real Estate Finance & Valuation, Front Office Management, Value Creation in Food Service Industry, Strategic Service Operations, Technology Management in Hospitality, Service and Hotel Marketing and Sales;
- datorită programului, mi-am dezvoltat mai multe competențe: înțelegerea și analiza critică a operațiunilor și proceselor hoteliere, rezolvarea problemelor asociate mediului hotelier.

octombrie 2010 – iunie 2012

Diplomă de Master în Administrarea Afacerilor

7

Academia de Studii Economice din București (universitate de cercetare avansată și educație), Facultatea de Comerț, program de master Administrarea Afacerilor în Turism

- pe parcursul studiilor de master, pe care le-am absolvit cu media 10, am studiat: management hotelier, managementul destinațiilor turistice, management strategic în turism, managementul schimbării și dezvoltării în turism;
- în urma studiilor, mi-am dezvoltat mai multe competențe, printre care: abilitatea de a administra

afaceri în industria turismului; capacitatea de a utiliza conceptele și metodele moderne de analiză a fenomenelor și proceselor unei organizații din industria turismului, cu scopul de a realiza studii complexe, necesare conducerii organizației;

- examen de disertație promovat cu media 10, cu lucrarea „Analiza motivației și satisfacției muncii angajaților în hotel”.

octombrie 2007 – iulie 2010

Diplomă de Licență

6

Academia de Studii Economice din București (universitate de cercetare avansată și educație), Facultatea de Comerț

- în urma studiilor, absolvite cu media 9,69, mi-am dezvoltat capacitatea de a înțelege și utiliza conceptele specifice managementului afacerilor și îmbunătățirii activității firmelor, precum și capacitatea de a analiza mediul de afaceri.
- examen de licență promovat cu media 10, cu lucrarea „Forme și metode de comunicare scrisă în organizație”.

octombrie 2007 – iunie 2012

Certificat de absolvire a programului de studii psihopedagogice, Nivelul 1 și 2

7

Academia de Studii Economice din București (universitate de cercetare avansată și educație), Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic

- Capacitatea de a preda cunoștințe specifice mediului economic.

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă română

Alte limbi străine cunoscute

Limba engleză

Limba franceză

Limba spaniolă

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Cambridge Certificate in Advanced English					
Limba franceză	B2	B2	B1	B1	B1
Limba spaniolă	B2	B2	A2	A2	A1

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadrul european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

- bune abilități de a vorbi în fața unui auditoriu numeros (dezvoltate în urma experienței de cadru didactic, dar și a celei de Vice-Președinte a unei asociații profesionale);
 - abilitatea de mediere a conflictelor (dobândită în urma experienței de cadru didactic și reprezentant al studenților);
 - abilitatea de a oferi feedback eficient (dezvoltată în urma coordonării mai multor proiecte realizate de studenți).

Competențe organizaționale/manageriale

- bun organizator (în calitate de cadru didactic, am coordonat activitatea de seminar a peste 2000 de studenți; am fost secretar al mai multor comisii de susținere a lucrărilor de licență și disertație);
 - bune abilități de planificare (am participat la organizarea conferinței internaționale CACTUS, în calitate de membru Young Skål am făcut parte din echipa de organizare a mai multor evenimente);
 - bune abilități de management al timpului, de lucru sub presiune și de lucru cu mai multe sarcini simultan (am fost secretar al comisiei de admitere la studiile universitare de licență la Facultatea de Business și Turism);
 - leadership (am fost aleasă Vice-Președinte a unei asociații profesionale; în timpul studiilor de masterat și doctorat am fost reprezentant al studenților).

Competențe dobândite la locul de muncă

- spirit de echipă (am lucrat în echipă în dezvoltarea mai multor cercetări, precum și pentru organizarea mai multor evenimente);
 - adaptabilitate (am lucrat în echipe mixte, sub coordonarea unor persoane cu exigențe diferite; lucrez cu multe grupe de studenți, cu nevoi diferite, căutând permanent centrarea pe student).

Competență digitală

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat

Permis de conducere B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații	Autor și coautor a 33 de lucrări științifice, dintre care: 6 articole și 14 lucrări de conferință indexate Web of Science Core Collection; 13 articole indexate BDI (în cel puțin 2 BDI recunoscute)
Proiecte	Membre în 5 echipe de proiect: „Strategia de dezvoltare și promovare turistică a județului Dâmbovița” (Expert, iulie – octombrie 2019), „Stimularea antreprenoriatului autohton în perspectiva unei digitalizări tot mai accentuate a economiei europene post-2020, în contextul revoluției industriale Industry 4.0” (Cercetător științific, august 2019 – iunie 2020), "De la abandonul universitar la performanță în Business și Turism (Perform-BT)" (Expert, octombrie 2019 – iulie 2021), „Impactul reglementării serviciilor digitale la nivelul Uniunii Europene” (Cercetător științific, iunie – noiembrie 2021), „ Impactul aplicațiilor de social media în comerțul cu amănuntul” (Cercetător științific, iunie – noiembrie 2022).
Distincții	BREVET DE TURISM pentru “Manager în activitatea de turism”, Nr. 21880/13.09.2012, Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului, România
Afilieri	- CACTUS (Asociația Academică de Cercetare în Turism și Servicii) - BASIQ (Asociația pentru Inovare și Calitate în Afaceri Sustenabile) - EBES (The Eurasia Business and Economics Society) - SKAL
Certificări	Worldspan GDS Basic Course (septembrie 2016), Amadeus Foundation Course – Basic Level (iunie 2009)

Data completării: 05 mai 2023